



Prozessassistent

Fraunhofer-Institut für
Produktionsanlagen und
Konstruktionstechnik

Bereich Unternehmensmanagement

Pascalstr. 8-9
10587 Berlin

Ansprechpartner:

Prof. Dr. -Ing. Holger Kohl
Telefon +49 30 39006-233
holger.kohl@ipk.fraunhofer.de

Dipl.-Ing. Patrick Gering
Telefon +49 30 39006-167
patrick.gering@ipk.fraunhofer.de

www.prozessassistent.de
www.ipk.fraunhofer.de

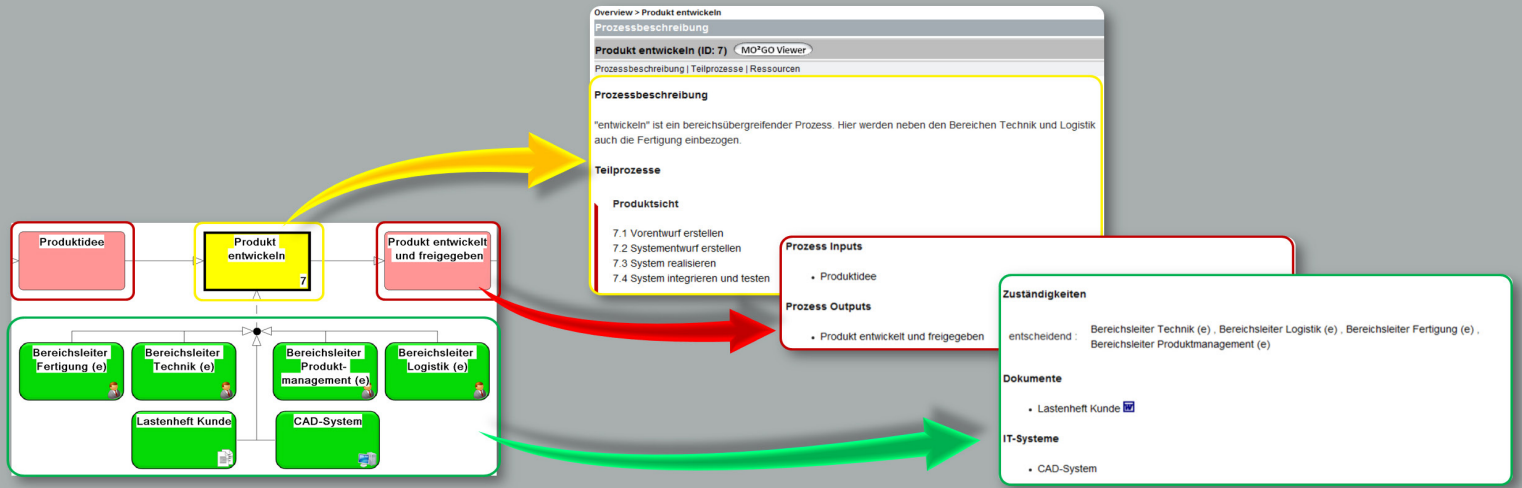
Das modellbasierte Prozessassistenzsystem für die tägliche Arbeit

Der Prozessassistent (PA) ist ein webbasiertes System zur Betrachtung und Analyse von Geschäftsprozessen. Die Grundlage dafür bildet ein Unternehmensmodell das mit der Methode der Integrierten Unternehmensmodellierung (IUM) und dem Modellierungswerkzeug MO²GO erstellt wird.

Auf Basis von Forschungsergebnissen und den langjährigen Erfahrungen aus einer Vielzahl von Industrieprojekten wurde der Prozessassistent mit der Maßgabe entwickelt, die Mitarbeiter aktiv bei der täglichen Arbeit durch die Bereitstellung der aktuellen Geschäftsprozesse und sämtlicher prozessrelevanter Informationen zu unterstützen. Dazu zählen die zentrale Bereitstellungen von detaillierten Prozessbeschreibungen, Verantwortlichkeiten, Dokumenten, IT-Systemen und weiterer Wissensdomänen.

Transparenz: Der Prozessassistent schafft Transparenz über die Unternehmensprozesse und stellt allen Benutzern die Informationen des Geschäftsprozessmodells in einer Webbrowser basierten Form im Intranet des Unternehmens zur Verfügung. Es sind keine spezielle Methoden- oder Werkzeugkenntnisse erforderlich, sodass die Mitarbeiter schnell und präzise Antworten auf Fragen finden können, wie z.B.:

- Welche Prozesse gibt es im Unternehmen?
- Wie sind sie strukturiert?
- Wer ist mit welcher Verantwortlichkeit an einem Prozess beteiligt?
- Welche Dokumente und Anwendungssysteme werden dabei benutzt?
- An welchen Prozessen ist eine bestimmte Organisationseinheit beteiligt?
- In welchen Prozessen wird ein bestimmtes Dokument bzw. ein Anwendungssystem eingesetzt?



Vielschichtig: Im Mittelpunkt des Prozessassistenten stehen die Geschäftsprozesse - also die täglichen Arbeitsabläufe - des Unternehmens. Der PA liefert ein mehrdimensionales Sichtensystem mit der Prozesssicht als Hauptachse und verschiedenen Anwendungssichten wie z.B.:

- Organisationseinheiten
- Dokumente
- IT-Systeme
- Kennzahlen

Die Beschreibungen der Prozesse, Wissensdomänen, Organisationseinheiten, Dokumente und IT-Systeme sind so miteinander verknüpft, dass der Benutzer zwischen den verschiedenen Perspektiven schnell und einfach wechseln kann. Des Weiteren ist der MO²GO Viewer in den Prozessassistent integriert, sodass die Prozesse jederzeit in ihrer graphischen Abbildung betrachtet werden können.

Flexibel: Der Prozessassistent bietet verschiedenste Konfigurationsmöglichkeiten hinsichtlich der Inhalte und des Layouts. Dies ermöglicht die Anpassung an die Unternehmensspezifika und ermöglicht eine nahtlose Integration in die bestehende IT-Landschaft. Darüber hinaus kann der PA individuell an die Bedürfnisse der Kunden angepasst werden.

Einsatzbereich

Der Prozessassistent wird von Produktionsunternehmen, öffentlichen und privaten Dienstleistern verwendet. Der Einsatz reicht dabei von Großunternehmen bis zu kleinen und mittelständischen Unternehmen, Verwaltungen, Universitäten oder Forschungseinrichtungen. Beispiele für die Einsatzbereiche sind:

- Prozessmanagement
- Integrierte Managementsysteme (z.B. ISO 9001, 14001)
- Spezifikation und Einführung von IT-Systemen
- Prozessorientiertes Projektmanagement
- Modellbasiertes Wissensmanagement
- Organisationsentwicklung
- Prozessorientierte Fabrikplanung
- Benchmarking
- Prozessanalyse und -optimierung

Erweiterungen und Schnittstellen

Neben den Standardfunktionen bietet der PA verschiedene Erweiterungen und Schnittstellen zu Drittsystemen an. Dazu zählen unter anderem:

- Umfangreiche Webanalyse
- LotusNotes Connector
- Wiki-Integration (z.B. Confluence, DokuWiki, MediaWiki)
- LDAP-Integration
- Enterprise Search (z.B. LucidWorks Search)
- MS Word/Excel
- WYSIWYG-Editor

Systemanforderungen

Der Prozessassistent ist plattformunabhängig und benötigt einen Webserver (z.B. Apache oder IIS) mit PHP ab Version 5. Einige Erweiterungen benötigen zusätzlich eine MySQL-Datenbank. Es werden sowohl 32 Bit als auch 64 Bit Systeme unterstützt. Die Benutzer benötigen einen aktuellen Webbrowser (z.B. Mozilla Firefox ab Version 13 oder MS Internet Explorer ab Version 8) mit aktivierten JavaScript. Die Nutzung des MO²GO Viewer setzt eine kompatible Java-Umgebung (JRE) voraus.

